

Forschung aus der Hans-Böckler-Stiftung

37

Herausgegeben von der Hans-Böckler-Stiftung, Düsseldorf

Andreas Boes
Andrea Baukrowitz

Arbeitsbeziehungen in der IT-Industrie

Erosion oder Innovation
der Mitbestimmung?

edition
sigma



Über weitere Titel der Reihe „Forschung aus der Hans-Böckler-Stiftung“ sowie über sein umfangreiches sozialwissenschaftliches Gesamtprogramm informiert der Verlag Sie gern. Natürlich kostenlos und unverbindlich.

edition sigma Karl-Marx-Str. 17 D-12043 Berlin
Tel. [030] 623 23 63 Fax 623 93 93
E-Mail: verlag@edition-sigma.de

Und ständig aktuell
im Internet:
www.edition-sigma.de

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

Boes, Andreas:
Arbeitsbeziehungen in der IT-Industrie : Erosion oder
Innovation der Mitbestimmung? / Andreas Boes ;
Andrea Baukrowitz. – Berlin : Ed. Sigma, 2002
(Forschung aus der Hans-Böckler-Stiftung ; 37)
ISBN 3-89404-897-2

© Copyright 2002 by edition sigma, Berlin.

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne schriftliche Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Mikroverfilmungen, Übersetzungen und die Einspeicherung in elektronische Systeme.

Umschlaggestaltung: Neumann Kommunikationsdesign, Wuppertal

Druck: Rosch-Buch, Scheßlitz

Printed in Germany

Inhalt

Vorwort	9
1. Einleitung	11
1.1 Arbeitsbeziehungen in der IT-Industrie – Stand der Forschung	12
1.2 Ziel und Aufbau der Studie	18
2. Methodisches Vorgehen	21
2.1 Auswahl der Fallunternehmen	21
2.2 Erhebungskonzept	28
3. Umbruch in der IT-Industrie	29
3.1 Abgrenzung der IT-Industrie	29
3.2 Marktentwicklung	32
3.2.1 Die Anfänge der IT-Industrie	33
3.2.2 Umbruch in der Informationstechnikindustrie	39
3.2.3 Entwicklung des Telekommunikationsmarktes	49
3.3 Reorganisation der Unternehmen, neue Managementkonzepte und Wandel der Arbeit	56
3.4 Wandel der Beschäftigtenstruktur und neue Beschäftigtentypen	61
3.5 Zusammenfassung	67
4. Reorganisation der Unternehmen und Wandel der Arbeit	69
4.1 Reorganisation der Unternehmensstrukturen	69
4.1.1 Reorganisation der „ehemals fordistischen Unternehmen“	70
4.1.2 Ansätze formaler Organisationsstrukturen in Start-up-Unternehmen	80

4.1.3	Organisationsentwicklung in den Lack-Turnschuh-Unternehmen	84
4.1.4	Zusammenfassung	91
4.2	Arbeitsformen in der IT-Industrie	94
4.2.1	„Neotayloristische“ Organisation kundennaher Dienstleistungsarbeit	97
4.2.2	Projektarbeit	108
4.2.3	Neue Managementmethoden	114
4.2.4	Arbeitsorganisation in den Fallunternehmen	117
4.2.5	Zusammenfassung	129
4.3	Wandel der Beschäftigtenstruktur	130
4.4	„Krise des Fordismus“ und Umbruch in der IT-Industrie	137
5.	Charakteristik und Entwicklungsperspektiven der Arbeitsbeziehungen	147
5.1	Arbeitsbeziehungen in den ehemals fordistischen Fallunternehmen	149
5.1.1	Einbindung in unternehmensübergreifende Akteursbeziehungen	154
5.1.2	Internationalisierung und institutionelle Strukturen	158
5.1.3	Neue Beteiligungsformen und deren Verhältnis zum traditionellen institutionellen System	167
5.1.4	Akteure und deren Beziehung im Unternehmen	170
5.1.5	Tarifvertragsstruktur und Betriebsvereinbarungen	185
5.1.6	Entwicklungstendenzen des Tarifsystems: Arbeitszeit, Entlohnung und Qualifizierung	192
5.1.7	Die Besonderheiten der Arbeitsbeziehungen in ehemals fordistischen Unternehmen	223
5.2	Arbeitsbeziehungen in den „Start-up-Unternehmen“	226
5.2.1	Kultur und Institutionen des Interessenaustauschs	227
5.2.2	Die Besonderheiten der Arbeitsbeziehungen von Start-up-Unternehmen	235

5.3	Arbeitsbeziehungen in den Lack-Turnschuh-Unternehmen	237
5.3.1	Einbindung in unternehmensübergreifende Akteursbeziehungen	241
5.3.2	Akteure und deren Beziehung	243
5.3.3	Kollektivvertragliche Vereinbarungen	253
5.3.4	Die Besonderheiten der Arbeitsbeziehungen in Lack-Turnschuh-Unternehmen	258
5.4	Neue Managementkonzepte und der Wandel des Systems industrieller Beziehungen	261
5.4.1	Unterschiedliche Formen der Regulation der Arbeit	261
5.4.2	Neue Managementkonzepte und institutionalisierte Interessenvertretung	268
6.	Schlußbemerkungen – Zukunft der Arbeitsbeziehungen in der IT-Industrie	275
6.1	Neuer Regulationsmodus der Arbeit und Wandel der Arbeitsbeziehungen	276
6.1.1	Neuer Modus der Regulation der Arbeit	276
6.1.2	Nicht Abbau, sondern Formwandel der verfaßten Mitbestimmung	277
6.2	Interessenhandeln der Beschäftigten als Herausforderung für die Arbeitsbeziehungen	286
6.2.1	Heterogenität der Beschäftigtentypen	289
6.2.2	Ambivalenzen neuer Beschäftigtentypen	293
6.2.3	Atomisierung der Beschäftigten oder neue Formen der Solidarität?	295

Literatur		297
-----------	--	-----