

0400 | 1. PS. 13 135

Peter Kalkowski
Matthias Helmer
Otfried Mickler

2
-
+ RWST

Telekommunikation

im Aufbruch

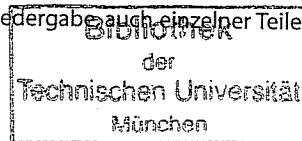
Wandel der Arbeits-
strukturen und
Beschäftigungsverhältnisse

edition der Hans-Böckler-Stiftung 50

VORBEMERKUNG	7
1. BRANCHENKONTUREN UND BRANCHENENTWICKLUNG	9
1.1. Liberalisierung der Märkte für TK-Dienstleistungen	10
1.2. Beschäftigung	11
1.3. TK-Netzbetreiber und Dienstleister: Marktentwicklung	13
1.4. Teilmärkte: Festnetz – Mobilfunk – Internet	15
1.5. Wertschöpfungsketten im Wandel	18
1.6. Beschäftigte in der Informationswirtschaft	23
1.7. Ausblick	24
2. ORGANISATIONSGESTALTUNG ZWISCHEN STABILITÄT UND WANDEL	31
2.1. Einleitung: Strategische Unsicherheiten – Anforderungen an die Prozessdefinition	31
2.2. Reorganisation bei den Newcomern	33
2.3. Reorganisation bei der DTAG	38
2.4. Schwierigkeiten bei der Organisationsgestaltung	44
2.5. Resümee	47
3. ARBEITSSTRUKTUREN	49
3.1. Vertrieb und Kundenservice	52
3.2. Technischer Service	56
3.3. Technik	59
3.4. IT-Bereich	61
3.5. Resümee	63
4. PERSONALSTRUKTUREN, QUALIFIKATIONS- STRUKTUREN UND PERSONALENTWICKLUNG – ANFORDERUNGEN, PROBLEME, DEFIZITE	65
4.1. Personal- und Qualifikationsstrukturen	65
4.2. Personalentwicklung	71
4.3. Resümee und Ausblick	76

© Copyright 2001 by Hans-Böckler-Stiftung
 Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf
 Buchgestaltung: Horst F. Neumann Kommunikationsdesign, Wuppertal
 Produktion: Der Setzkasten GmbH, Düsseldorf
 Printed in Germany 2001
 ISBN 3-935145-22-5
 Bestellnummer: 13050

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere die des öffentlichen Vortrages,
 der Rundfunksendung, der Fernsehausstrahlung,
 der fotomechanischen Wiedergabe, auch einzelner Teile



04. 2001 A 4456

5. NEUE STEUERUNGSMITTEL – KOOPERATIVE FÜHRUNGSKULTUR ODER FORMWANDEL DER BÜROKRATIE?	79		
5.1. Das Konzept	79		
5.2. Die Praxis – Eine kritische Bestandsaufnahme	82		
5.3. Resümee	91		
6. ARBEITSZEITGESTALTUNG: AUSDIFFERENZIERUNG VON REGELUNGEN UND ARBEITSZEITPRÄFERENZEN	93		
6.1. Anspruch und Verheißung, flexibler Arbeitszeitmodelle	93		
6.2. Arbeitszeitmodelle – Grundtypen	95		
6.3. Arbeitszeitregelungen in den einzelnen Tätigkeitsbereichen	97		
6.4. Flexible Arbeitszeitsysteme in der betrieblichen Realität	98		
6.5. Handlungsbedingungen der Interessenvertretung	103		
7. ENTGELTGESTALTUNG: ENTSTANDARDISIERUNG, AUSDIFFERENZIERUNG UND LEISTUNGSORGANISATION	107		
7.1. Ausgangsbedingungen bei der Entgeltgestaltung	107		
7.2. Grundentgeltfindung und Leistungsorientierung	112		
7.3. Verteilung variabler Entgeltbestandteile nach Beschäftigungsgruppen und Tätigkeitsbereichen	119		
7.4. Auswirkungen neuer Entlohnungsformen	122		
7.5. Resümee und Ausblick	125		
8. ARBEITSBEZIEHUNGEN UND AKTIONSFELDER DER INTERESSERVERTRETUNG	127		
8.1. Konkurrierende Gewerkschaften	127		
8.2. Verhältnis von Beschäftigten und Betriebsräten zu Gewerkschaften	129		
8.3. Neue Formen der Arbeitsregulation – Folgen für die Arbeitsbeziehungen	132		
8.4. Weitere Ansatzpunkte für die kollektive Interessenvertretung	135		
		8.5. Reform des Betriebsverfassungsgesetzes	137
		8.6. Resümee: Vom Kollektiv- zum Unternehmens- und Individualmodell?	139
		SELBSTDARSTELLUNG DER HANS-BÖCKLER-STIFTUNG	141