

Arbeitsgestaltung  
Technikbewertung  
Zukunft

herausgegeben von  
Eva Senghaas-Knobloch  
und Wilfried Müller

Band 7

---

LIT

Eva Senghaas-Knobloch,  
Brigitte Nagler, Annette Dohms

Zukunft der industriellen  
Arbeitskultur

Persönliche Sinnansprüche  
und Gruppenarbeit

---

LIT

Bibliothek der  
Techn. Universität  
München

Titelbild: Aus dem Videofilm "Zukunft der industriellen Arbeitskultur.  
Erfahrungen und Werte in der Arbeitswelt."  
Medienwerkstatt Berlin, Renate und Theo Teucher



Förderung des Forschungsvorhabens durch  
die Hanns-Lilje-Stiftung, Hannover

*for*

*Inventar: 12882*

#### Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

**Eva Senghaas-Knobloch, Brigitte Nagler, Annette Dohms,**  
Zukunft der industriellen Arbeitskultur : Persönliche Sinnansprüche und  
Gruppenarbeit / Eva Senghaas-Knobloch, Brigitte Nagler, Annette Dohms .  
– Münster : LIT, 1996  
(Arbeitsgestaltung - Technikbewertung - Zukunft ; 7.)  
ISBN 3-8258-2869-7

NE: GT

© LIT VERLAG

Dieckstr. 73 48145 Münster Tel. 0251-23 50 91 Fax 0251-23 19 72

## Inhalt

<b>Vorwort</b>		9
<b>Kapitel I</b>	<b>Produktionskonzepte und persönliche Sinnggebung Gruppenarbeit als neue Herausforderung</b>	11
	Eva Senghaas-Knobloch Wirtschaftsmaximen, Arbeitskultur und persönliche Sinnggebung (11) Zum Wandel von Produktions- und Produktivitätskonzepten (13) Der Wandel von Produktionskonzepten in seiner Bedeutung für die Be- schäftigten (18) Gruppenarbeit im Interessengegensatz (23) Gruppen- arbeit in der betrieblichen Arbeitskultur (30)	
<b>Kapitel II</b>	<b>Sozialwissenschaftliche Handlungsforschung in betriebli- chen Veränderungsprozessen</b>	33
	Eva Senghaas-Knobloch und Annette Dohms Der qualitative Forschungsansatz (33) Das Forschungsdesign im Detail (39)	
<b>Kapitel III</b>	<b>Gruppenarbeitskonzepte im Forschungsfeld</b>	52
	Brigitte Nagler und Annette Dohms Meilensteine und Regelungsformen (52) Inhalte der Regelungspapiere (55) Veränderungen im betrieblichen Positionsgefüge (62) Konfliktli- nien (64) Gruppenarbeit in ausgewählten Arbeitsbereichen - Vorgehen und Erfahrungen (67)	
<b>Kapitel IV</b>	<b>Arbeitserfahrungen und Lebensziele im Rückblick: Jungsenioren</b>	74
	Brigitte Nagler Berufliche Stationen und Vorstellungen vom guten Leben (74) Arbeitserfahrungen der Jungsenioren (80)	
<b>Kapitel V</b>	<b>Vom Lokomotivführer zum Automobilwerker: Zur Ver- einbarung von Lebenszielen und Arbeitserfahrungen</b>	92
	Annette Dohms und Brigitte Nagler Frühe Wünsche (93) Gründe für den Eintritt in das Automobilwerk (96) Der Preis für eine materielle und arbeitszeitliche Planbarkeit des Lebens (103) Bewältigungsstrategien und Chancen (105)	

<b>Kapitel VI</b>	<b>Herausforderung Gruppenarbeit. Erlebnisperspektiven von Werkern und Werkerinnen</b>	110
	Eva Senghaas-Knobloch und Annette Dohms	
	Das Bild der Werkerinnen und Werker von ihrer beruflichen Rolle in der Gruppenarbeit (110) Das Bild der Werker und Werkerinnen vom Umgang miteinander (117) Das Bild der Werkerinnen und Werker von der Zukunft der eigenen Berufsrolle (125) Das Bild der Gruppensprecher von ihrer neuen Rolle (127)	
<b>Kapitel VII</b>	<b>Herausforderung Gruppenarbeit. Erlebnisperspektiven von Meisterinnen und Meistern in der Industrieproduktion</b>	137
	Eva Senghaas-Knobloch	
	Das Bild der Meister und Meisterinnen von ihrer neuen Berufsrolle (137) Das Bild der Meisterinnen und Meister vom Umgang mit den Mitarbeitern (147) Das Bild der Meisterinnen und Meister von ihrer Zukunft (157) Berufliches Selbstideal und neue Anforderungen (160)	
<b>Kapitel VIII</b>	<b>Richtig und gerecht handeln. Konfliktbearbeitung im Lernprozess</b>	163
	Brigitte Nagler	
	Das Gruppenspiel in der Werkstatt (163) Das Gruppenspiel als Erhebungsinstrument (164) Auf dem Weg zu neuen Konfliktlösungen (170) Richtiges und gerechtes Handeln in Abhängigkeit von Interessenlage und Situation: Die selbst aufgestellte Verfahrensregel und Konfliktlösungen als Einzelfallregelung (184)	
<b>Kapitel IX</b>	<b>Werte und Handlungsorientierungen im Spannungsfeld zwischen beruflichen Rollenanforderungen und persönlichen Sinnbezügen</b>	189
	Eva Senghaas-Knobloch	
	Die beiden Sphären (189) Werte und Handlungsorientierungen in der Familie und unter Freunden (192) Werte und Handlungsorientierungen im Arbeitsleben (194) Gerechtigkeit als Fairneß und Fürsorge (199)	
<b>Literatur</b>		204
<b>Anhang</b>	<b>Dokumentationen</b>	213
	Dokumentation 1: Gesprächspartner und Gesprächspartnerinnen in den Werken B und W (214) Dokumentation 2: Einladungen zu den Forschungsseminaren (215) Dokumentation 3: Der Teilnehmerkreis der Forschungsseminare (217) Dokumentation 4: Situationsbeschreibung (Arbeitsblatt) zum Gruppenspiel "Die Verleihung" (218) Dokumentation 5: Textprotokoll "Die Verleihung - Eine Inszenierung aus Meistersicht" (219) Dokumentation 6: Textprotokoll "Die Verleihung - Eine Inszenierung aus Werkersicht" (225) Dokumentation 7: Situationsbeschreibung (Arbeitsblatt) zum Gruppenspiel "Einer fehlt" (229) Dokumentation 8: Textprotokoll "Einer fehlt - Eine Inszenierung aus Meistersicht" (230) Dokumentation 9: Textprotokoll "Einer fehlt - Eine Inszenierung aus Werkersicht" (233)	

## Verzeichnis der Schaubilder und Bildprotokolle

<b>Schaubild 1:</b>	Merkmale des modernen Produktions- und Produktivitätskonzepts (Kapitel I)	26
<b>Schaubild 2:</b>	Rahmenkonzepte Gruppenarbeit (Kapitel I)	27
<b>Schaubild 3:</b>	Zielvorstellungen für Gruppenarbeit (Kapitel I)	29
<b>Schaubild 4:</b>	Einführung von Gruppenarbeit (Kapitel III)	54
<b>Bildprotokoll 1:</b>	Werker symbolisieren ihre Diskussionsergebnisse zum Thema: "Was heißt Gruppenarbeit für mich?" (Kapitel II)	45
<b>Bildprotokoll 2:</b>	Werker symbolisieren ihre Lebensziele und berufsbio-graphischen Stationen in einem "Gruppenlebensbaum" (Kapitel II)	47
<b>Bildprotokoll 3:</b>	Meisterinnen und Meister symbolisieren ihre Diskussionsergebnisse zum Thema: "Welche Fähigkeiten werden in meiner Arbeit besonders gefragt?" (Kapitel II)	50
<b>Bildprotokoll 4:</b>	Jungsenioren symbolisieren ihre Lebensziele (Kapitel VI)	78
<b>Bildprotokoll 5:</b>	Werkerinnen symbolisieren ihre Lebensziele und berufsbio-graphischen Stationen in einem "Gruppenlebensbaum" (Kapitel VI)	95
<b>Bildprotokoll 6:</b>	Meisterinnen und Meister symbolisieren ihre Lebensziele und berufsbio-graphischen Stationen in einem "Gruppenlebensbaum"	99
<b>Bildprotokoll 7:</b>	Werker symbolisieren ihre Diskussionsergebnisse zum Thema: "Welche Fähigkeiten werden in meiner Arbeit besonders gefragt?" (Kapitel VI)	111
<b>Bildprotokoll 8:</b>	Werkerinnen und Werker symbolisieren ihre Diskussionsergebnisse zum Thema: "Was heißt Gruppenarbeit für mich?" (Kapitel VI)	123
<b>Bildprotokoll 9:</b>	Gruppensprecher symbolisieren ihre Diskussionsergebnisse zum Thema: "Welche Fähigkeiten werden in meiner Arbeit besonders gefragt?" (Kapitel VI)	133
<b>Bildprotokoll 10:</b>	Meisterinnen und Meister symbolisieren ihre Diskussionsergebnisse zum Thema: "Was heißt Gruppenarbeit für mich?" (Kapitel VII)	141