

Michael von Engelhardt, Christa Herrmann

# Humanisierung im Krankenhaus

Empirische Befunde zur Professionalisierung  
der Patientenversorgung

Juventa Verlag Weinheim und München 1999

# Inhalt

<i>I. Zielsetzung und Anlage der Untersuchung</i> .....	9
<i>II. Arbeit und Versorgung im Krankenhaus</i> .....	19
1. Das Arbeits- und Funktionsgefüge .....	19
2. Die Pflegearbeit .....	23
3. Die Zusammenarbeit zwischen Pflegekräften und Ärzten .....	39
4. Die Situation der Patienten .....	45
<i>III. Die Innovationen und ihre Bedingungen</i> .....	51
1. Von der Funktionspflege zur Bereichspflege .....	51
2. Von der „Zettelwirtschaft“ zur integrierten Patientendokumentation .....	74
3. Innovationsverläufe und Bedingungskontexte .....	84
<i>IV. Fallbeschreibungen</i> .....	105
1. Das Krankenhaus A: Stationen 1-3 .....	105
2. Das Krankenhaus B: Stationen 4-6 .....	127
3. Das Krankenhaus C: Station 7 .....	144
<i>V. Pflegekräfte und Ärzte im Innovationsprozeß</i> .....	153
1. Einstellungen gegenüber den Innovationen .....	153
2. Auseinandersetzung mit dem Dokumentationssystem .....	156
3. Auseinandersetzung mit der Bereichspflege .....	166
4. Bedingungen für die Einstellungen .....	175
<i>VI. Auswirkungen der Innovationen</i> .....	183
1. Die Bereichspflege .....	185
1.1 Die Arbeit der Pflegekräfte .....	186
1.2 Die Zusammenarbeit zwischen Pflegekräften und Ärzten .....	204
1.3 Die Situation der Patienten .....	212
2. Die Patientendokumentation .....	217
2.1 Die Arbeit der Pflegekräfte .....	217
2.2 Die Zusammenarbeit zwischen Pflegekräften und Ärzten .....	229
2.3 Die Situation der Patienten .....	235
<i>VII. Zusammenfassung</i> .....	241
Literatur .....	255