
Sozialverträgliche Technikgestaltung
Materialien und Berichte Band 14

Herausgeber: Der Minister für Arbeit, Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen

Die Schriftenreihe „Sozialverträgliche Technikgestaltung“ veröffentlicht Ergebnisse, Erfahrungen und Perspektiven des vom Minister für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen initiierten Programms „Mensch und Technik - Sozialverträgliche Technikgestaltung“. Dieses Programm ist ein Bestandteil der „Initiative Zukunftstechnologien“ des Landes, die seit 1984 der Förderung, Erforschung und sozialen Gestaltung von Zukunftstechnologien dient.

Der technische Wandel im Feld der Mikroelektronik und der modernen Informations- und Kommunikationstechnologien hat sich weiter beschleunigt. Die ökonomischen, sozialen und politischen Folgen durchdringen alle Teilbereiche der Gesellschaft. Neben positiven Entwicklungen zeichnen sich Gefahren ab, etwa eine wachsende technologische Arbeitslosigkeit und eine sozialunverträgliche Durchdringung der Gesellschaft mit elektronischen Medien und elektronischer Informationsverarbeitung. Aber es bestehen Chancen, die Entwicklung zu steuern. Dazu bedarf es einer breiten öffentlichen Diskussion auf der Grundlage besserer Kenntnisse über die Problemzusammenhänge und Gestaltungsalternativen. Die Interessen aller vom technischen Wandel Betroffenen müssen angemessen berücksichtigt werden, die technische Entwicklung muß dem Sozialstaatspostulat verpflichtet bleiben. Es geht um sozialverträgliche Technikgestaltung.

Die vorliegende Reihe „Sozialverträgliche Technikgestaltung. Materialien und Berichte“ ist wie die parallel erscheinende Schriftenreihe „Sozialverträgliche Technikgestaltung“ ein Angebot des Ministers für Arbeit, Gesundheit und Soziales, Erkenntnisse und Einsichten zur Diskussion zu stellen. Es entspricht der Natur eines Diskussionsforums, daß die Beiträge die Meinung der Autoren wiedergeben. Sie stimmen nicht unbedingt mit der Auffassung des Herausgebers überein.

Thomas Manz

↓

Innovationsprozesse in Klein- und Mittelbetrieben

*Soziale Prozesse bei der Einführung
neuer Technologien*

Westdeutscher Verlag

ZENTRALINSTITUT FÜR RAUMPLANUNG
UND URSACHTECHNOLOGIE

INHALTSVERZEICHNIS

Teil A: Fragestellung und Anlage der Untersuchung 10

1. Das Untersuchungsfeld: Klein- und Mittelbetriebe des Maschinenbaus 10

1.1 Der Maschinenbau - eine klein- und mittelbetrieblich strukturierte Branche 10

1.2 Klein- und Mittelbetriebe als Markt für neue Technologien - Diffusionsstand und Diffusionstendenzen von Computersystemen im Maschinenbau 19

1.3 "Small is beautiful?" - Klein- und Mittelbetriebe im Angesicht des technisch-organisatorischen Wandels 28

2. Der Untersuchungsansatz: Innovationen als sozialer Prozeß 36

2.1 Soziale Akteure im Innovationsprozeß 37

2.2 Zum Methodischen: Mehrperspektivenansatz und Möglichkeitsanalyse 41

3. Das Untersuchungsziel: Sozialverträglichkeit - eine forschungspragmatische Annäherung 45

Teil B: Innovationsprozesse in Klein- und Mittelbetrieben des Maschinenbaus - Ergebnisse der empirischen Untersuchung 50

1. Die empirische Basis der Untersuchung: Untersuchungsaktivitäten und Untersuchungsbetriebe 50

2. Externe Einflußfaktoren: Die Untersuchungsbetriebe und ihre Umwelt 62

3. Aktionsfeld Innovation: Auseinandersetzung und Konsensfindung 68

3.1. Zielfindungs- und Entscheidungsprozesse: Vom Innovationsbedarf zum Innovationskonzept 68

3.1.1 Innovationsverhalten zwischen reaktiver und strategischer Modernisierung 68

3.1.2 Die Organisation des Planungsprozesses: 77

3.1.3 Entscheidungsfindung im Planungsprozeß: Entscheidungskriterien und Planungskonzepte 96

3.1.4 Beteiligung als Element im Planungsprozeß 113

3.2 Umsetzung und Einführung: Vom Innovationskonzept zur neuen Arbeitsrealität 126

3.2.1 Neue Rollen- und Verantwortungsverteilung unter den Akteuren 126

3.2.2 Personalwirtschaftliche Aktivitäten und Qualifizierungsmaßnahmen im Umstellungsprozeß 138

3.2.3 Beteiligung im Einführungsprozeß: Innovationsarbeit und verdeckte Einflußnahme 150

4. Sozialverträglichkeit: Zwischen Realität und Möglichkeit 161

4.1 Mitbestimmungskultur: Beteiligungswirklichkeit und Beteiligungsansprüche 161

4.2 Produktionskonzepte: Strategien der Techniknutzung und Gestaltungsinteressen der Arbeitnehmer 175

Teil C: Ansatzpunkte für sozialverträgliche Gestaltung von Arbeit und Technik 191

1. Probleme und Perspektiven betrieblicher und gewerkschaftlicher Arbeitspolitik 191

1.1 Gestaltung von Arbeit und Technik und Betriebsverfassung 192

1.2 Beteiligungsorientierung der Interessenvertretungspolitik 195

1.3 Gewerkschaftliche Betreuungsarbeit für Klein- und Mittelbetriebe 199

2. Regionale Infrastruktur zur Unterstützung betrieblicher Innovationsprozesse 204

Tabellenverzeichnis 211

Literaturverzeichnis 213