

Forschung aus der Hans-Böckler-Stiftung

Herausgegeben von der Hans-Böckler-Stiftung, Düsseldorf

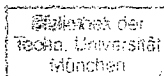
86

Hildegard Maria Nickel
Hasko Hüning
Michael Frey

unter Mitarbeit von Susanne Braun und Cordula Kiank

^r
**Subjektivierung,
Verunsicherung,
Eigensinn**

Auf der Suche nach
Gestaltungspotenzialen für eine neue
Arbeits- und Geschlechterpolitik



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-8360-8686-8

© Copyright 2008 by edition sigma, Berlin.

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne schriftliche Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Mikroverfilmungen, Übersetzungen und die Einspeicherung in elektronische Systeme.

Umschlaggestaltung: Horst F. Neumann Kommunikationsdesign, Wuppertal

Druck: Rosch-Buch, Scheßlitz

Printed in Germany

Inhalt

Vorbemerkung	9
1. Einleitung	11
1.1 Auf einen Blick: Fragestellungen und Hauptergebnisse	11
1.2 Methodisches Vorgehen	19
1.3 Zum Aufbau	29
2. Vermarktlichung und Subjektivierung	31
Ein offener theoretischer Rahmen	
2.1 Vermarktlichung und Subjektivierung: Positionen und Begriffe	31
2.1.1 Marktorientierte Steuerung	34
2.1.2 Modifizierte Dualität von Markt und Unternehmen	35
2.2 Subjektivierung und Eigensinn	37
2.2.1 Profitabilität und Unsicherheit	39
2.2.2 Beherrschung und Selbstbeherrschung des Arbeitsvermögens	41
2.2.3 Aneignung und Eigensinn	43
2.3 Konnex von Arbeit und Leben	43
2.3.1 Neukonfiguration geschlechtlicher Ungleichheit	46
2.3.2 Reproduktion der Produktivkraft ‚Subjektivität‘	48
2.4 Pluralität der Arbeitskraftpotenziale	51
2.5 Zum Untersuchungsfeld: Warum deutsche Bahn AG?	53
3. Die Deutsche Bahn AG	55
Zur Neuorganisation eines globalen Dienstleisters	
3.1 Phasen betrieblicher Restrukturierung	56
3.2 Beschäftigungsentwicklung, Personalpolitik und Qualifizierungsstrategien	65

6		<i>Inhalt</i>	
3.2.1	Beschäftigung im Überblick	65	
3.2.2	Personalpolitik	67	
3.2.3	Bildung und Qualifizierung	71	
3.3	Betriebsfälle	80	
3.3.1	Konzernleitung	82	
3.3.2	KundenServiceZentrum	88	
3.3.3	Konzerninterner Arbeitsmarkt	91	
3.3.3.1	DB JobService	91	
3.3.3.2	DB Zeitarbeit GmbH	96	
3.4	Ein (Zwischen-)Fazit: Regulierte Vermarktlichung und gebremste Subjektivierung	102	
4.	Subjektiver Arbeitsbezug Verunsicherung und Eigensinn	105	
4.1	Subjektivierung von Arbeit	105	
4.2	Führungskräfte unter Anforderungsdruck	109	
4.3	Beschäftigte zwischen Arbeitsverdichtung und Selbstorganisation	117	
4.4	Arbeitszeit und Subjektivierung	122	
4.5	Arbeit und Verunsicherung	133	
4.5.1	Beschäftigte – Existenzangst und Unsicherheit	136	
4.5.2	Subjektive Verunsicherung des mittleren Managements	144	
4.6	Zusammenfassung: Selbständigkeit und Sicherheit	145	
5.	Subjektivierte Arbeit hat (k)ein Geschlecht	149	
5.1	Betriebliche Geschlechterpolitik unter Druck	149	
5.2	Der Egalitätsmythos und „wertschöpfungsorientierte“ Personalpolitik	152	
5.3	Der Differenzmythos und „anforderungsorientierte“ Personalrekrutierung	155	
5.4	Egalitätsansprüche und Eigensinn	160	
5.5	Zwischenfazit: Neue geschlechterpolitische Bündnispartner?	169	

		<i>Inhalt</i>	7
6.	Unsicherheit und Eigensinn aus der Sicht der betrieblichen Interessenvertretung		175
6.1	Interessenvertretung und Subjekt – Allgemeine Ausgangsbedingungen		175
6.2	Eine Gratwanderung: Beschäftigungssicherung und Personalabbau		178
6.3	Interessenpolitisches Selbstverständnis		187
6.4	Neue Ansätze betrieblicher Interessenvertretung		193
6.5	Ausblick: Selbstvertretung – Selbstbefähigung		209
7.	Vermarktlichung, Subjektivierung und die politische Ökonomie der Unsicherheit Stand und Perspektiven		213
7.1	Radikalisierte Verselbständigung der finanzgetriebenen Akkumulation		214
7.2	Radikalisierte Vermarktlichung		215
7.3	Erweiterung der Perspektive: ‚soziale Subjektivität‘		220
7.4	Regulation – Bündnis – Aufklärung		223
	Literatur		227
	Verzeichnis der Abbildung und Tabellen		238